

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente sont intégralement applicables sur la globalité du site www.labo-k-effects.com ou par l'intermédiaire du concepteur, ci après dénommé : « **Karim Boulbahri** »

www.labo-k-effects.com appartient à :

Labo ★ K Effects

116 rue de Lagny – Escalier 7 – 93100 Montreuil
contact@labo-k-effects.com

Mobile : +33 (0) 6 62 46 29 35

SIRET : 533 555 835 00016

APE : 9512Z

Toute transaction effectuée avec l'auto-entreprise **Labo ★ K Effects**, propriétaire du site ci après dénommé « www.labo-k-effects.com », sera exclusivement régie par les conditions générales de vente détaillées ci-dessous.

DISPOSITIONS APPLICABLES AUX COMMANDES PASSEES ET AUX CONTRATS CONCLUS

ARTICLE 1 - GENERALITES

ARTICLE 1.1 – ACTIVITE

Labo ★ K Effects est spécialisée dans la conception, la réparation et la modification de pédales d'effets pour guitares et basses électriques. Son activité s'étend également sur la mise en rack de préamp, d'EQ, de tranches de console et sur la customisation de pédaliers, de pré-amp, d'appareils vintage, de sommateurs... et sur la réparation d'amplis à lampes, de tables de mixage et tous les périphériques audio analogiques et vintage.

Labo ★ K Effects est une marque déposée.

ARTICLE 1.2 – SITE INTERNET

Labo ★ K Effects met à votre disposition un catalogue de produits et de prestations à titre informatif, par le biais de son site Internet www.labo-k-effects.com.

Labo ★ K Effects assure seule la mise à jour des informations et des prestations fournies sur le site et s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Aussi, elle avertit le visiteur qu'il lui appartient de vérifier l'information par d'autres moyens.

En conséquence, la société **Labo ★ K Effects** décline toute responsabilité pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site ; pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site ; et plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, qu'elles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Par ailleurs, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les documents contenus sur le site et chacun des éléments créés pour ce site sont la propriété exclusive de société **Labo ★ K Effects** ou de ses fournisseurs, ceux-ci ne concédant aucune licence, ni aucun droit que celui de consulter le site. La reproduction de tous documents publiés sur le site est seulement autorisée à des fins exclusives d'informations pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toutes les marques citées sur le site appartiennent à leurs compagnies respectives. Tous les produits, logos, et images cités dans les pages de ce site sont la propriété de leur marque respective.

Labo ★ K Effects précise que les photos sont présentes sur le site à titre d'information et ne revêtent en aucun cas un caractère contractuel.

ARTICLE 2 - CONFIRMATION DE COMMANDE ET CONCLUSION DE CONTRAT

2.1 - Commande

Par téléphone au 06.62.46.29.35 du lundi au vendredi de 12h à 19h.

Par le biais de la page « Contact » sur le site www.labo-k-effects.com.

Par email à : contact@labo-k-effects.com

2.2 - Validation et acceptation des présentes conditions générales de vente

Quand vous confirmez votre commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

2.3 - Disponibilité

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors demander l'annulation par email à : contact@labo-k-effects.com

2.4 - Règlement

Le règlement des articles se fait en euros (€) uniquement par virement, par carte bancaire via Paypal ou via le solde Paypal de l'acheteur. Les paiements par chèque sont acceptés mais la commande ne sera validée qu'après encaissement du chèque. Les paiements par chèques domiciliés hors de la France métropolitaine ne sont pas acceptés.

Le paiement du ou des articles par le client, vaut acte de commande et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente (cf. paragraphe 1.2)

2.6 – RESERVE DE PROPRIETE

Les produits demeurent la propriété de **Labo ★ K Effects** jusqu'au complet règlement de la commande.

ARTICLE 3 - PRIX

3.1 - Validité des prix et facturation

Les tarifs sur le site www.labo-k-effects.com sont exprimés en euros et non soumis à TVA (article 293B du code général des impôts)

Le prix total indiqué en passant commande par www.labo-k-effects.com est le prix définitif. Ce prix total comprend le prix des articles, les frais de manutention, d'emballage, les frais de chargement. Les frais de port sont en sus.

Labo ★ K Effects se réserve le droit de modifier ses prix ou de les corriger, à tout moment et sans préavis. Toutefois, les ordres de commandes seront facturés sur la base des tarifs affichés sur le site www.labo-k-effects.com au moment de l'enregistrement de l'ordre de commande sous réserve de disponibilité.

3.2 - Frais de port et de livraison

Les frais de port de livraison comprennent une participation aux frais de préparation à l'envoi, d'emballage et de port. Le montant des frais de port varie selon la destination, le mode d'expédition et/ou les conditions commerciales de **Labo ★ K Effects**.

Les livraisons sont expédiées en Colissimo permettant un suivi de l'acheminement sur le site www.colissimo.fr/suivi/

Labo ★ K Effects ne pourra être en aucun cas tenu responsable des retards de livraison, de la perte, du vol ou de casse incombant à la Poste et vous pourrez déposer une réclamation auprès de la Poste :

au n° 3631

ou

sur www.laposte.fr/reclamationconso/reclamation.

Les produits expédiés par **Labo ★ K Effects** restent sous l'entière responsabilité des sociétés de transport.

Les retards éventuels de livraison ne donnent pas droit à l'annulation de la commande ni à la réclamation de dommages et intérêts.

Pour tout retard de livraison, il vous appartient d'informer **Labo ★ K Effects** par email contact@labo-k-effects.com

3.3 - Transfert du Risque

La responsabilité de **Labo ★ K Effects** cesse dès lors que les articles sont remis au transporteur. Les articles voyagent aux seuls risques du client qui devra se retourner vers le transporteur pour tout problème de transport, détérioration ou casse.

3.4 - Transport – livraison – délais de livraison

Les produits livrés directement par **Labo ★ K Effects**, le sont sous 2 à 5 jours après règlement par moyen de paiement accepté. Dans tous les cas le délai maximum est de 30 jours ouvrables. Nos articles sont livrables dans le monde entier et dans la limite des stocks disponibles chez www.labo-k-effects.com. Les livraisons vers certains pays ne sont possibles que sous réserve de l'acceptation du transporteur choisi par www.labo-k-effects.com.

Les réclamations concernant l'expédition et la livraison doivent se faire à l'adresse e-mail suivante : contact@labo-k-effects.com

3.4 - Frais annexes et de douanes

Pour les produits provenant de pays situés hors de la CEE, des frais de douanes et de TVA peuvent être exigés à la réception de la commande par le client. **Labo ★ K Effects** ne participe en aucune façon au règlement de tels frais.

3.5 - Retour – Remboursement

En cas de demande de remboursement pour une raison autre que la réception de tout produit erroné, des frais correspondant à 49 euros TTC seront systématiquement demandés au client et déduits du remboursement de l'article en question, au titre de dédommagement des frais de port engagés par **Labo ★ K Effects**, si les frais de port réellement engagés par **Labo ★ K Effects** s'avèrent être supérieurs à 49 euros TTC, un supplément correspondant à cette différence sera demandé au client, la facture du transporteur choisi par **Labo ★ K Effects** ou son fournisseur faisant foi.

ARTICLE 4 - ENGAGEMENTS DES PARTIES EN GENERAL

4.1 - Engagements de Labo ★ K Effects

Labo ★ K Effects s'engage, sauf cas de force majeure (grève, catastrophes naturelles, incendies, liste non exhaustive), en cas d'acceptation d'une commande, à faire livrer lesdits articles commandés par le client à l'adresse indiquée par le client au moment de la commande, dans la limite des stocks disponibles.

4.2 - Engagements de l'utilisateur

Le client s'engage à indiquer clairement l'adresse à laquelle la livraison devra être effectuée durant les heures ouvrables. Le client s'engage à acquitter le prix indiqué de l'article qui doit être livré, la livraison ne pouvant s'effectuer qu'après réception du paiement de ladite commande par **Labo ★ K Effects**.

4.3 - Clause de rétractation

Le délai de rétractation dont dispose le client est de 7 jours maximum après l'ordre de commande donné. Au delà, sauf cas particuliers, la vente sera considérée comme acquise. Les commandes sont expédiées dès réception et encaissement du paiement par **Labo ★ K Effects**.

Au cas où le client souhaite annuler une commande déjà réceptionnée, le client s'engage à réexpédier, en recommandé avec avis de réception, cette commande à ses frais à l'adresse ci-dessous :

Labo ★ K Effects - 116 rue de Lagny – Escalier 7 - 93100 Montreuil

4.4 - Annulation

Labo ★ K Effects se réserve la possibilité d'annuler, à tout moment une commande sans motif particulier.

ARTICLE 5 - DISPOSITIONS SPECIFIQUES

5.1 - Responsabilité de Labo ★ K Effects

Labo ★ K Effects n'est en aucun cas responsable des dégâts directs et indirects occasionnés par l'achat et/ou l'utilisation des articles commandés. **Labo ★ K Effects** n'est aucun cas responsable des infractions aux lois en vigueur occasionnées par l'achat et/ou l'utilisation des articles vendus sur le site www.labo-k-effects.com et/ou par **Labo ★ K Effects**.

Le client s'engage à prendre sous sa responsabilité le respect des lois en vigueur concernant l'installation et l'utilisation du matériel commandé.

Le client s'engage à prendre toutes les dispositions nécessaires en matière d'assurance conformément à l'article L112.12 du Code des Assurances afin de couvrir les dommages et sinistres susceptibles d'être causés aux produits et par ceux-ci suite à l'installation et l'utilisation du matériel commandé.

5.2 - Responsabilités du client

Le client est seul responsable des dégâts directs et indirects, et infractions commises, occasionné(es) par l'achat et/ou l'utilisation des articles achetés sur www.labo-k-effects.com ou tout autre site internet ou distributeur commercialisant de quelque manière que ce soit des articles fournis par l'intermédiaire de www.labo-k-effects.com ou **Labo ★ K Effects**.

5.3 - Garantie

Labo ★ K Effects offre une garantie de 2 (deux) ans contre tout vice de fabrication en ce qui concerne l'électronique interne du matériel, aux conditions ci après :

- Dans tous les cas la garantie ne pourra s'appliquer qu'après examen des articles concernés par le service après vente de **Labo ★ K Effects**.
- Les frais de port relatifs à l'envoi et au retour du matériel et de manutention ne sont en aucun cas couverts par la garantie et restent à la charge du client.
- La garantie ne couvre aucun dégât dû directement ou indirectement à une mauvaise utilisation du matériel.
- La garantie ne couvre pas la casse consécutive à une immersion.
- La garantie ne couvre pas la casse consécutive à une chute, ou celle survenue pendant l'expédition, le produit étant alors sous la responsabilité de la société de transport.
- Seules les qualités d'étanchéité et d'intégrité à l'état inerte du matériel sont prises en compte pour la garantie, **Labo ★ K Effects** entend par état inerte : non alimenté en courant électrique.
- Aucune garantie ne peut s'appliquer avant que l'acheteur n'ait retourné le matériel incriminé à **Labo ★ K Effects** -116 rue, de Lagny – Escalier 7 - 93100 Montreuil (les frais de port engendrés pour l'application de la garantie sont à la charge de l'acheteur).
- La décision de réparer, remplacer ou rembourser en partie ou en totalité le matériel visé par la garantie appartient entièrement à **Labo ★ K Effects**.

En cas de litige concernant l'application des présentes conditions de vente, seul les tribunaux seront compétents.

5.6 - Réserves lors de la réception des produits et cas limitatifs de remboursement/remplacement

Labo ★ K Effects admet la validité du litige, de la part du client, uniquement lorsque les articles livrés ne correspondent pas aux quantités ou modèles commandés.

ARTICLE 6 - INVALIDITE – FORCE MAJEURE – DROIT APPLICABLE – TRIBUNAUX COMPETENTS

Au cas où l'une des clauses de ces Conditions Générales de Vente serait, pour quelque raison que ce soit, déclarée non valide ou inapplicable, ce cas d'impossibilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales ; celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Labo ★ K Effects, ne saurait être tenue responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, émeute, insurrection, interruption de transport, problème d'importation ou d'exportation, douanes, grève, lock-out, pénurie d'articles, incendie, avalanche, réputation de la neige, tremblement de terre, tempête, inondation... (liste non exhaustive). Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi française. En cas d'éventuel litige ou de différend, après que les parties aient tenté sans succès de parvenir à un accord amiable, seuls les tribunaux sont compétents pour régler le litige.

LABO ★ K EFFECTS